

مدیریت توسعه تحقیقات فناوری سلامت دانشگاه علوم پزشکی کرمان

شیوه نامه داخلی ارزیابی و نظارت بر عملکرد واحدهای فناور سلامت

با عنایت به استقرار هسته های فناور و شرکت ها در مرکز رشد فناوری های سلامت دانشگاه، ضرورت ارزیابی عملکرد این واحدها بیش از پیش نمایان میگردد. شیوه نامه حاضر مبتنی بر فرایند ارزیابی جاری در مرکز می باشد که علاوه بر فرایند جذب و پذیرش، جهت گذار واحد فناور از دوره پیش رشد به مرحله رشد از اهمیت ویژه ای برخوردار است. در مرحله رشد نیز ارزیابی دوره ای عملکرد واحدهای فناور منجر به تسریع در دست یابی به محصول و توسعه عملکرد واحد مطابق موازین مربوطه خواهد شد.

این شیوه نامه بر مبنای فرمهای موجود و اصول و مبانی دانش ارزیابی، تدوین گردیده است و هر واحد براساس موارد ذکر شده به شکل ادوار مشخص شده، توسط کارشناسان خبره مرکز ارزیابی میگردند و نتیجه به کمیته داوری مربوطه مستقر در حوزه مدیریت توسعه فناوری سلامت منعکس و تصمیم گیری نهایی مطابق فرایند نظارت بر واحدهای اعمال می گردد. نظارت فوق مبتنی بر ارزیابی برنامه های تدوین شده واحدهای مستقر، بازار فروش، فناوری و مالکیت فکری و تیم کاری و منابع انسانی هر واحد می باشد.

به شکل خلاصه این مجموعه سعی مینماید با فرایند زیر نسبت به ارزیابی و مداخله اصلاحی به هنگام و ایجاد راهکارهای انگیزشی درعین اصلاح عملکرد واحد فناور به بهبود عملکرد مدیریت و دستیابی به اهداف مراکز ذیربط بپردازد و نسبت به پذیرش و ادامه همکاری با آن دسته از واحدهای فناور بپردازد که امتیازات مربوطه را اخذ نموده و از صلاحیت لازم برخوردارند.



اهداف اختصاصی اجرای برنامه ارزیابی و نظارت بر عملکرد واحدهای مستقر در مرکز رشد فناوری سلامت:

- حصول اطمینان از روند روبه رشد تحقق طرح یا ایده فناورانه
- تعیین سطح رشد و میزان موفقیت واحدهای فناور در تکمیل و پیشبرد برنامه کاری
- توجه و تاکید بر کمیت و کیفیت کار آفرینی واحد فناور
- بهبود و توسعه عملکرد منصفانه و ساختارمند مدیریت فناوری سلامت در راستای پشتیبانی از واحدهای فناور
- ارزیابی رشد کمی و کیفی و نظارت بر عملکرد واحدهای فناور با رعایت استقلال و خود اتکایی واحدها
- ارزیابی زمان مند بوده و بر اساس معیارهای مندرج در کاربرگ های مصوب مرکز رشد توسط کارشناس منتخب صورت می پذیرد

نظارت بر واحدهای فناوری شامل موارد ذیل می شود:

- نظارت بر اجرای صحیح برنامه کاری و سیاست های تعیین شده ای که در درخواست واحد فناوری به شکل اولیه قید شده است
- نظارت بر توان نیروی انسانی و کیفیت انجام فرآیندها و خدماتی که توسط واحد فناوری در کاربرگهای مربوطه اظهار گردیده است
- بررسی گزارش های ادواری واحد فناوری

تبصره: نتایج نظارت و ارزیابی فناوری مبنای اصلی تعیین و سطح خدمات در دوره های رشد بوده و تصمیم گیری نسبت به ادامه استقرار، استقرار مشروط یا خروج از مرکز و محاسبه میزان بازپرداخت حمایت های مالی و هر نوع تعامل دیگر بین مرکز رشد و واحد فناوری بر اساس این نتایج صورت خواهد پذیرفت.

- نحوه همکاری واحد فناوری با بدنه کارشناسی و مدیریتی مرکز رشد فناوری های سلامت

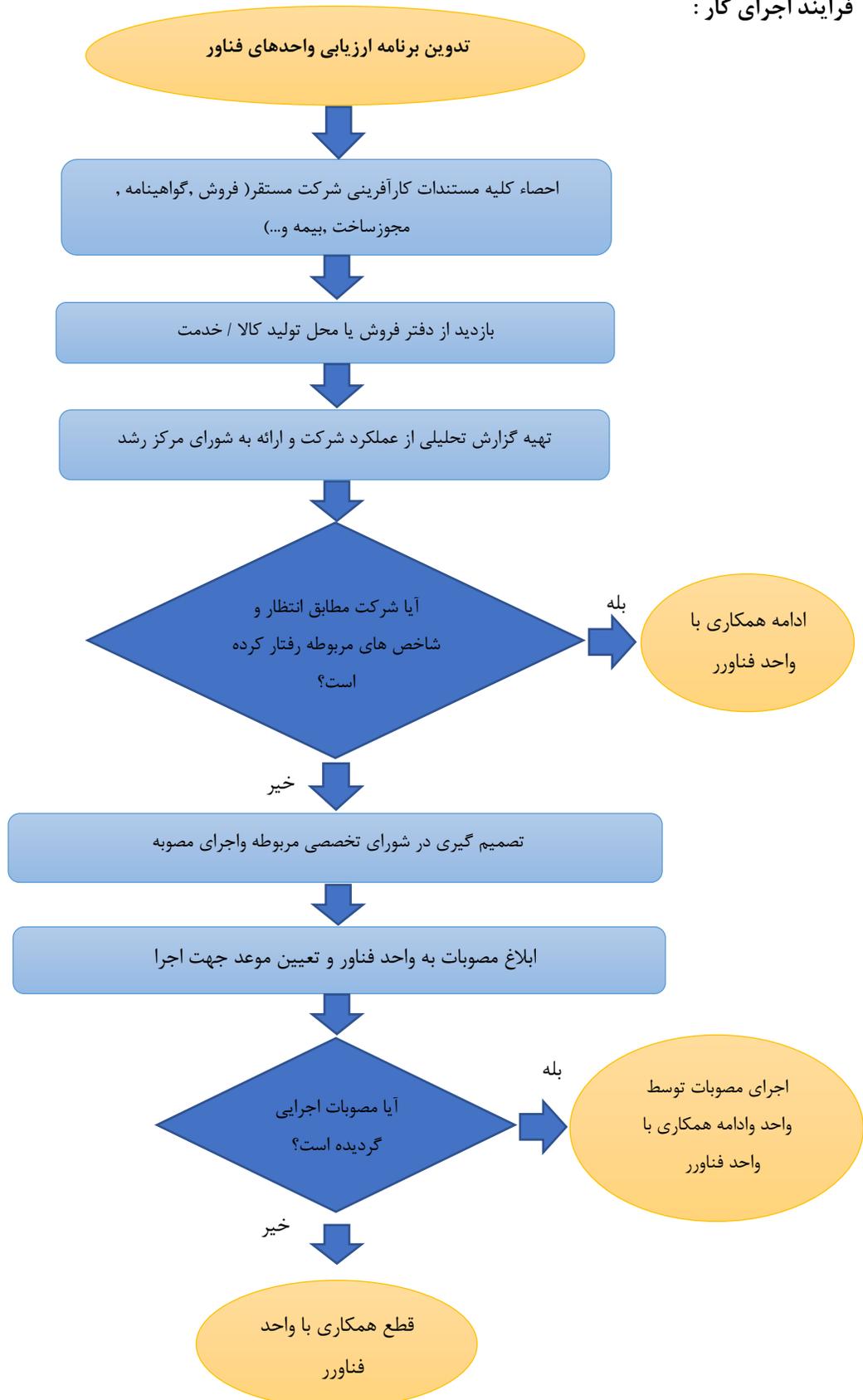
ابزارهای اصلی مورد ارزیابی :

- ارزیابی برنامه کسب و کار واحد در ابتدای حضور و تحقق آن (راهبرد)
- بازدید از واحد فن آور جهت ارزیابی عملکرد امکان سنجی فروش و نیاز سنجی بازار
- بررسی مستندات مربوط به هر مرحله از مراحل ارتقا عملکرد شرکت
- ارزیابی مالی و کار آفرینی واحد ، بر اساس مستندات اولیه و ارزیابی ادواری
- ارزیابی میزان همکاری واحد مستقر با مرکز رشد فناوری های سلامت و انطباق با موازین و شیوه نامه های موجود و پاسخ به هنگام و موثر به در خواستها و مکاتبات مدیریت توسعه

نمودار جریان کار :



فرایند اجرای کار :



مرحله جذب و پذیرش واحدهای فناور سلامت :

عوامل کلیدی کاربردی و تاثیر گذار در ارزیابی واحد فناور :

ردیف	عنوان آیتم مورد ارزیابی	مطلوب(2)	متوسط(1)	نامطلوب (0)	شاخص	توضیحات
1	آیا بیان اهداف و راهبردهای طرح فناورانه و نتایج حاصل ,توسط تکمیل کننده فرم به طور کامل و شفاف انجام شده است ؟					
2	آیا شناسایی اولیه بازار مصرف و توجیه اقتصادی آن توسط متقاضی انجام شده است ؟					
3	آیا ارزیابی مزیت رقابتی محصول یا خدمت توسط متقاضی انجام شده است ؟					
4	آیا برآورد ریالی هزینه ی مرتبط و برنامه تامین و حمایت های مالی محصول یا خدمت توسط متقاضی انجام شده است ؟					
5	آیا امکان پذیری تولید و تجاری سازی محصول یا خدمت توسط متقاضی انجام شده است ؟					
6	آیا میزان تبعیت متقاضی از ضوابط مرکز رشد را چگونه ارزیابی میکنید ؟					
7	آیا ترکیب و سطح دانش و تجربه اعضا واحد، متناسب با سطح مورد انتظار می باشد ؟					
8	آیا بررسی تطبیقی و رقابتی محصول توسط متقاضی انجام شده است و در کاربرگ قید گردیده است ؟					
9	آیا برنامه ای جهت تقویت و توسعه علمی و مهارتی تیم کاری , توسط متقاضی بیان شده است ؟					

گذر از مرحله پیش رشد به رشد توسط واحدهای فناور سلامت :

عوامل کلیدی کاربردی و تاثیرگذار در ارزیابی واحد فناور :

ردیف	عنوان آیتم مورد ارزیابی	مطلوب(2)	متوسط(1)	نامطلوب (0)	شاخص	توضیحات
1	آیا گزارش پیشرفت کار در بررسی مستندات با اهداف اولیه و برنامه ریزی های ارایه شده توسط واحد , مطابقت دارد ؟					
2	آیا گزارش لیست پرداخت بیمه و اظهارنامه مالیاتی توسط واحد فناور به موقع ,به مدیریت ارایه شده است ؟					
3	آیا واحد نسبت به دستیابی به اهداف خود در قالب فرم مربوطه و تفاهم نامه منعقد شده موفق بوده است ؟					
4	آیا برای تولید محصول نیاز به صدور مجوز بوده است ؟ در صورتی که جواب مثبت است , مجوز ها اخذ یا تمدید شده است ؟					
5	آیا میزان همکاری و پاسخگویی واحد را به درخواستهای مرکز رشد چگونه ارزیابی می کنید؟					
6	آیا در ارسال اطلاعات و مستندات محصول (مانند کاتالوگ و کارتهای تبلیغاتی و راه اندازی صفحه الکترونیک و)به مرکز رشد فناوری های سلامت واحد را چگونه ارزیابی میکنید؟					
7	به کارآفرینی توسط واحد فناور ,به ازای هر نیرو 5 امتیاز (تعدادنیروهای بیمه شده, اتم از پرسنل و هیات مدیره) تعلق میگیرد					
8	به فروش به ازای هر 100 میلیون تومان توسط واحد فناور , 5 امتیاز تعلق میگیرد					
9	آیا واحد فناور موفق به ثبت اختراع داخلی شده است ؟ 10 امتیاز در صورتی که جواب مثبت است					
10	آیا واحد فناور موفق به ثبت اختراع خارجی شده است ؟ 30 امتیاز در صورتی که جواب مثبت است.					
11	آیا واحد فناور جهت سایر واحدهای فناور مستقر در مرکز رشد خدمات مشاوره ای یا آموزشی ارایه نموده است ؟					
12	آیا حضور فیزیکی به موقع و پاسخگو توسط نماینده واحد فناور در فضای فیزیکی که در اختیار واحد قرار گرفته است را چگونه ارزیابی میکنید؟					

ردیف	عنوان آیتم مورد ارزیابی	مطلوب (2)	متوسط (1)	نامطلوب (0)	شاخص	توضیحات
13	آیا واحد فناور موفق به شرکت در نمایشگاه داخلی شده است؟ 5 امتیاز در صورتی که جواب مثبت است					
14	آیا واحد فناور موفق به شرکت در در نمایشگاه خارجی شده است؟ 5 امتیاز در صورتی که جواب مثبت است					
15	آیا واحد فناور موفق به ثبت برند و تجاری سازی شده است؟ 20 امتیاز در صورتی که جواب مثبت است					
16	آیا واحد فناور موفق به اخذ مجوز دانش بنیانی شده است؟ 20 امتیاز در صورتی که جواب مثبت است					
17	آیا محصول توسط واحد فناور به شکل تجاری شده در آمده است؟ 20 امتیاز در صورتی که جواب مثبت است					
18	آیا در مجموع ارزیابی واحد فناور، مشمول دریافت امتیاز تشویقی عملکرد، میشود؟					در صورتیکه ارزیابی مطلوب است از بندهای تشویقی شامل: بخشودگی اجاره بها، اولویت در دریافت تسهیلات، انتخاب به عنوان فناور برتر بهره‌مند گردد
19	آیا فعالیتهای واحد فناور در زمینه توسعه دانش فنی و مهارتی و ارتقا محصول یا خدمت چگونه ارزیابی میکنید؟					